

リスクマネジメント研修

～管理職向けコンプライアンスとリスクマネジメント強化編（2日間）

■ねらい

コンプライアンスリスクへの理解を深めるとともに、リスクを予測・対処するスキルを身につけていただくことを目指す研修です。具体的には、以下の4点を学んでいただきます。

1. コンプライアンスの本質

ワークによって「世間の常識」と「組織の常識」のズレを洗い出し、コンプライアンスに対する意識を高めます

2. リスクの予測と評価

多面的な視点からリスクを洗い出し、連関図を作成することで、対策を打つべき優先順位を検討します

3. リスク発生時の対応方法

「リスクが発生したら、リーダーとして、まずどのように動くべきか」をケーススタディを通じて考えます

4. 組織的なリスク管理

失敗事例を共有し、対策をグループで検討することで、組織的な改善の視点を獲得します

研修の最後には、研修内容を踏まえたリスク対策企画を作成し、現場での実践につなげていただきます。

■テーマ概要

対象：店長・マネージャー・本部管理職

時間：2日

人数：20名

■カリキュラム一例

内 容
<1日目>
1. コンプライアンスとは 【ワーク】なぜ、組織または人間はルール違反をするのか？
2. コンプライアンスの背景・本質 (1) コンプライアンスの背景 (2) コンプライアンスの本質 【ワーク】あなたが考える違反が起きやすい組織の特徴は
3. コンプライアンスのポイント (1) 「組織のルール」遵守から「社会のルール」遵守へ (2) 適正手続の重視、書面主義、ガラス張り経営など 【ワーク】自分の頭で考えてみよう
4. コンプライアンスの留意点 (1) 萎縮効果～守備範囲の明確化によるポテンヒット (2) 形式的対応による弊害～適法だけれど社会ルール違反 (3) 内部統制、CSR、CS関係理解

リスクマネジメント研修

～管理職向けコンプライアンスとリスクマネジメント強化編（2日間）

内 容

<2日目>

1. リスクマネジメントの必要性

～環境変化と管理者がすべきこと

2. リスクの予測と評価

（1） リスクマネジメントのスタート

（2） リスクの予測 ・想定されるリスクの分類表 ・リスクの洗い出し

【ワーク】「顧客・外部」「業務」「人」「財務」「システム」「他との比較」の6観点で洗い出す

（3） リスクを評価する

（4） リスク関連図作成ワーク

【ワーク】当地域で発生する災害・事故・犯罪を評価して、リスク関連図を作成する

3. リスク発生直後の対応

（1） リスク発生直後の対応

（2） 迅速な対応のために整備すべきもの

【ワーク】業者が事故を起こしたらどうするか

（3） 初動の心構え

（4） マスコミ対応の基本

【ワーク】個人情報紛失の報告を受けたらどうするか

4. リスクマネジメントを行う～組織的なリスク管理

（1） 過去の失敗事例を活用する

【ワーク】失敗事例を共有する（「失敗事例」「発生後の再発防止策」「失敗を活かした成功」）

（2） トラブル・リスクが発生しないための工夫

（3） 組織的リスク管理体制をつくる ～組織的なリスク管理を行うポイント

（4） 月1回1時間のリスク対策会議で、リスクを大幅削減する！

5. リスク対策会議

（1） リスクの洗い出し～リスク管理表の作成

（2） 優先順位～リスク関連図作成

（3） リスクマネジメント企画書作成