

内定者向け はじめの一步をお手伝い！ 車両知識の学び方研修

■ねらい

内定者のクルマの“勉強の仕方がわからない”という不安に寄り添いながら、入社後の新たなスキル習得への意欲を高めます。ボディタイプの特徴やカタログの読み方など基本となる知識を学び、クルマへの興味を掻き立てます。入社までの期間に高まっている、学びへのモチベーションを後押しする研修です。

■テーマ概要

対象：内定者

時間：半日（4時間）

人数：20名

■カリキュラム一例

内 容

1. オリエンテーション

研修の目的、スケジュールの確認

2. グループワーク

テーマ：講師におすすめしたいクルマについて考える

※商品知識の必要性和コミュニケーションの重要性への気づきを促す

3. ラインナップの理解

(1) ボディタイプの分類

(2) トヨタのラインナップ

4. カタログの読み方

(1) カタログの構成・使い方

(2) カタログの読み方（主要装備一覧・主要諸元表）

5. 車両知識

実車に触れながら車種別特徴を知ること、クルマへの親しみと興味を引き出す

※指定車種より最大2車種を選択いただき、ポイント解説

6. 実践演習

受講生のペアロールプレイング、学んだ知識をアウトプット

※伝えることの難しさを体感することで、スキル習得の意欲を掻き立てる

7. 代表者ロールプレイング

代表者によるロールプレイング

※講師からかの励まし中心のフィードバックにより、モチベーションを向上させる