

異文化理解研修

■ねらい

外国籍の方と仕事をする上での、日本と海外の文化の違いやコミュニケーションの取り方の違いなど、注意点を理解し、マインドと知識の習得を図る研修です。
実際によくある事例を基にディスカッションを行い、対処法や解決の糸口を探ります。
また、コミュニケーションの基盤を創ることにより、店舗内の円滑な報連相や職種間連携（営業・サービス・フロア）を目指します。

■テーマ概要

対象：外国人スタッフ、外国人スタッフを受け入れる現場の管理職・リーダーの方
時間：1日（6時間）
人数：20名

■カリキュラム一例

項目	内容
1. オリエンテーション	(1) 自己紹介 (2) 他己紹介
2. 日本人・外国人の特徴を理解する	(1) それぞれの国の文化について違いを学ぶ (2) 共通点探し
3. 「常識」「普通」はどこからくるか？	(1) 異文化コミュニケーションとは (2) ハイテキスト、ローコンテキストとは
4. 職場で起こりそうな困りごと	(1) 外国人が感じる日本文化の疑問 (2) 日本人が感じる外国人スタッフの難しさ
5. 協働・協力していくためには	【ワーク例】 ・紙で「より高い」制作物を作成 ・日本語でよくある表現についてチームで正解を探るなど ※ワーク内容は事前にご相談の上、決定いたします
6. まとめ	