

職場風土カイゼン研修

～コンプライアンス／ハラスメント問題を起こさない職場とは～

■ねらい

コンプライアンスおよびハラスメントについて、管理職・マネージャーが理解しておくべき知識を習得し、具体的な事例検証と行動の振り返りから“職場風土”についての理解を深め、違反を防止する組織・体制作りを学びます。

■テーマ概要

対象：店長・マネージャー・本部管理職

時間：1日（6時間）

人数：20名

■カリキュラム一例

内容

1. 組織風土とは何か

- (1) 巨大な氷山を海に浮かばせる目に見えない力とは
- (2) スタッフの普段の言動や判断基準となる固有の文化
- (3) 組織風土は業績にどう影響する？

2. コンプライアンスとは

- (1) 分かっているようで、意外と分かっていない・・・
そもそもコンプライアンスとは何か？
- (2) 日常に潜むコンプライアンス違反の種を探す
- (3) 個人情報保護の強化とSNSリスク
- (4) 企業の不祥事が絶えない理由

3. ハラスメントを根絶する

- (1) ハラスメント/リスク度チェック
- (2) 判例に学ぶハラスメント事例集
- (3) 暴言も暴力もないのにハラスメントに！？
・・・それでもハラスメントが繰り返されるのは・・・

4. 健全な部下指導のコツ

- (1) 部下を変えようとせずに自分から変わる！
(多様な部下に合わせたティーチングとコーチングの使い分け)
- (2) 自分たちも安心安全に働けるガイドラインを作る
- (3) 【実践】部下の能力を引き出すコツ
①聴くスキル②叱る/褒めるスキル③質問スキル